

Estravel Vilnius American Express tarnybinės kelionės

Šis lapas yra skirtas suteikti naudingos informacijos apie Estravel Vilnius American Express tarnybinių kelionių organizavimą, ir atsakyti į pagrindinius kylančius klausimus.

Kur kreiptis dėl užsakymų?

Profesionali Estravel Vilnius darbuotojų komanda pasiruošę Jums padėti.

Tarnybinių kelionių skyriaus kontaktai:

ESTRAVEL VILNIUS
Konstitucijos pr. 26,
Vilnius, LT-08105.

☎ Tel.: **+370 5 264 9081**

☎ Faksas: +370 5 212 5810

El paštas: pirkimai@estravel.lt

Kontaktiniai asmenys:

Anželika Polonskaja Remigijus Nika
☎ **+370 612 25 762** ☎ **+370 613 10 533**



Darbo valandos?

Tarnybinių kelionių skyrius dirba:
Pirmadieniais – Penktadieniais 08:00 – 18:00

Budinės pagalbos 24/7 telefono linijos numeris pateiktas ant kiekvieno kelionės dokumento.

Budintis kelionių konsultantas kalba įvairiomis kalbomis (lietudvių, anglų, rusų ir kt.) bei turi prieigą prie visų kliento keliavimo duomenų.

Kaip greitai gausime atsakymą?

El. laiškai atsakomi ne vėliau kaip per 2 darbo valandas, nuo jo gavimo. Atsakymo laikas gali būti ir trumpesnis.

Jei Jūsų kelionė vykdoma greičiau nei per 24 valandų ar reikalingas skubus atsakymas, prašome informuoti kelionių konsultantus ir telefonu.

Kaip pateikiami kelionės dokumentai?

Bilietai ir kiti kelionės dokumentai yra išrašomi pagal tiekėjo nustatytą tvarką.

Visi dokumentai pateikiami el. paštu arba pristatomi užsakovo nurodytu adresu, jei elektroninė dokumentų versija nėra įmanoma.

Labai svarbu iškart patikrinti ar visi pateikti duomenys teisingi ir užsakymo informacija atitinka pageidautų paslaugų reikalavimus.

Jeį keičiasi kelionės planai?

Kaip įmanoma greičiau informuoti kelionių konsultantus apie planų pasikeitimą.

Kokias paslaugas galime užsakyti?

Teikiame visas turizmo paslaugas: lėktuvo bilietai, apgyvendinimo užsakymas, vizos, kelionės draudimas, automobilių nuoma, konferencijų salių užsakymas ir kt.

Dirbame tik su atrinktais, patikimais, patikrintais ir paslaugų kokybę garantuojančiais pasaulio ir vietiniais partneriais, skrydžių bendrovėmis, viešbučių tinklais, mašinų nuomos kompanijomis, paslaugų rezervacijų sistemomis.

Registruojame į partnerių lojalumo programas, kuriančias papildomas vertes tiesiogiai klientui ir jo keliautojams.

Jeį turite klausimų, pastabų ar rekomendacijų dėl sutarties vykdymo, prašome kreiptis:

Projekto koordinatorius
Remigijus Nika

☎ **+370 613 10 533**

El paštas: remigijus.nika@estravel.lt

Estravel Vilnius dėkoja už bendradarbiavimą ir pasitikėjimą!